

Algemene Voorwaarden Groener Gras Digital

(for english, see below)

Deze algemene voorwaarden hebben betrekking op de diensten van GROENER GRAS DIGITAL en de door haar gebruikte handelsnamen, waaronder NEXT FYSIO, NEXT ZORGMARKETING, GROENER GRAS DIGITAL behoudt ten allen tijde het recht om de onderstaande Algemene Voorwaarden aan te passen met of zonder berichtgeving.

DEFINITIES ARTIKEL 1 – ALGEMEEN

1.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en Overeenkomsten waarbij GROENER GRAS DIGITAL zaken en/of diensten van welke aard ook aan een Klant levert, ook indien deze zaken of diensten niet (nader) in deze Voorwaarden zijn omschreven. Afwijkingen op deze Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch tussen partijen zijn overeengekomen.

1.2 Deze Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met de Klant, voor de uitvoering waarvan door GROENER GRAS DIGITAL derden dienen te worden betrokken.

1.3 Alle aanbiedingen van GROENER GRAS DIGITAL zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk of elektronisch uitdrukkelijk anders is aangegeven.

1.4 De toepasselijkheid van eventuele verkoop-, inkoop, leverings- of andere voorwaarden van een Klant wordt door GROENER GRAS DIGITAL uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.5 Indien enige bepaling van deze Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen GROENER GRAS DIGITAL en de Klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

ARTIKEL 2 - AANBIEDINGEN EN OFFERTES

2.1. Alle aanbiedingen van GROENER GRAS DIGITAL zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.

2.2. De door GROENER GRAS DIGITAL gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende veertien (14) dagen, tenzij anders aangegeven. GROENER GRAS DIGITAL is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de Klant schriftelijk dan wel elektronisch binnen veertien (14) dagen wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.

2.3. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes luiden in Euro's en zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, waaronder eventueel verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

2.4. Een samengestelde prijsopgave verplicht GROENER GRAS DIGITAL niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

ARTIKEL 3 - TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

3.1. Een Overeenkomst tussen GROENER GRAS DIGITAL en de Klant komt tot stand na een schriftelijk akkoord van de Klant op een uitgebrachte offerte of een ander soort voorstel door GROENER GRAS DIGITAL. Schriftelijke bevestiging kan elektronisch (bijvoorbeeld via de Website, per e-mail, telefoon of middels SMS dan wel vergelijkbare technologieën, zoals WhatsApp). De bevestiging wordt geacht de overeenkomst juist weer te geven, tenzij binnen zeven (7) dagen na ontvangst van de bevestiging hiertegen schriftelijk bezwaar wordt gemaakt.

3.2. Uitingen van GROENER GRAS DIGITAL op de Website met betrekking tot het ter beschikking stellen van Diensten gelden als een uitnodiging tot het doen van een aanbod. Iedere Overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde van voldoende beschikbaarheid van de desbetreffende Diensten.

3.3. Klant verklaart bij een schriftelijk akkoord op een uitgebrachte offerte of een ander soort voorstel door GROENER GRAS DIGITAL, akkoord te gaan met deze Algemene Voorwaarden en de door GROENER GRAS DIGITAL gehanteerde prijzen. Klant gaat ermee akkoord dat GROENER GRAS DIGITAL in het geval van website ontwikkeling diensten, meteen begint met

haar werkzaamheden en daarvoor een CMS installatie klaarzet en hostingruimte reserveert op haar ontwikkelomgeving om daarin de website te bouwen.

3.4. Spelfouten in domeinnamen die tot stand zijn gekomen door een (telefonische) bestelling zijn voor risico en rekening van Klant.

3.5. Eventueel na het plaatsen van de opdracht gemaakte afspraken, toezeggingen en/of wijzigingen in de overeenkomst, zijn alleen bindend indien deze schriftelijk tussen partijen worden overeengekomen.

3.7. GROENER GRAS DIGITAL heeft evenwel het recht een Klant om haar motiverende redenen te weigeren. Omtrent de reden van weigering is GROENER GRAS DIGITAL niet gehouden een verklaring te geven.

3.8. Nadat een Overeenkomst tussen GROENER GRAS DIGITAL en de Klant tot stand is gekomen stelt GROENER GRAS DIGITAL de Klant, indien van toepassing, in het bezit van een Wachtwoord en een Gebruikersnaam.

3.9. De rechten uit hoofde van een Overeenkomst zijn door de Klant niet overdraagbaar aan derden.

ARTIKEL 4 - UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

4.1. GROENER GRAS DIGITAL zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap en de door partijen overeengekomen kwalificaties.

4.2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft GROENER GRAS DIGITAL het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

4.3. De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan GROENER GRAS DIGITAL aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan GROENER GRAS DIGITAL worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan GROENER GRAS DIGITAL zijn verstrekt, heeft GROENER GRAS DIGITAL het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Klant in rekening te brengen.

4.4. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan GROENER GRAS DIGITAL de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en of betaald, waarbij betaling geldt als acceptatie conform opdracht van hetgeen is opgeleverd.

4.5. Indien door GROENER GRAS DIGITAL of door GROENER GRAS DIGITAL ingeschakelde derden in het kader van de Overeenkomst werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Klant of een door de Klant aangewezen andere locatie, draagt de Klant kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

4.6. De Klant vrijwaart GROENER GRAS DIGITAL voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Klant toerekenbaar is.

ARTIKEL 5- WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST

5.1 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst door de Klant aanvullingen, aanvullende leveringen dan wel aanpassingen worden gewenst dan kan er, uitsluitend naar het oordeel van GROENER GRAS DIGITAL, sprake zijn van meerwerk dat door GROENER GRAS DIGITAL op basis van het gebruikelijke tarief aan de Klant in rekening zal worden gebracht. GROENER GRAS DIGITAL is echter niet verplicht om aan een dergelijk meerwerkverzoek van de Klant te voldoen en kan verlangen dat voor de aanvullingen, aanvullende leveringen dan wel aanpassingen een afzonderlijke overeenkomst wordt gesloten.

5.2. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

5.3 Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. GROENER GRAS DIGITAL zal de Klant zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen. In het geval als bedoeld in lid 6.1 aanvaardt de Klant reeds bij het doen van diens meerwerkverzoek dat het tijdstip van voltooiing en/of de continuïteit van de werkzaamheden en/of de wederzijdse verantwoordelijkheden kunnen worden beïnvloed.

5.4 Indien de wijziging en/of aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal GROENER GRAS DIGITAL de Klant hierover tevoren inlichten.

5.5. Indien een vaste prijs is overeengekomen zal GROENER GRAS DIGITAL daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst een overschrijding van deze prijs tot gevolg heeft.

5.6. In afwijking van lid 5.4 zal GROENER GRAS DIGITAL geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die uitsluitend aan haar kunnen worden toegerekend.

ARTIKEL 6 - DUUR VAN DE OVEREENKOMST

6.1 De duur van de Overeenkomst betreffende website ontwikkeling diensten is 1 jaar en wordt na het eerste jaar telkenmale stilzwijgend verlengd met 1 jaar. Tenzij partijen anders overeen zijn gekomen. Bij gebreke waarvan de Overeenkomst betreffende website ontwikkeling diensten geldt als aangegaan voor de duur van een (1) jaar.

De duur van de Overeenkomst is bij online vindbaarheid / online marketing diensten standaard 6 maanden en wordt hierna telkenmale stilzwijgend verlengd met 6 maanden. Tenzij partijen anders overeen zijn gekomen. Bij gebreke waarvan de Overeenkomst betreffende online vindbaarheid / online marketing geldt als aangegaan voor de duur van een 6 maanden.

6.2. Is binnen de looptijd van de Overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de Klant GROENER GRAS DIGITAL derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

ARTIKEL 7 - PRIJZEN EN TARIEVEN

7.1 De Klant is aan GROENER GRAS DIGITAL vergoedingen verschuldigd voor de door hem afgenomen Diensten en/of gekochte producten volgens daarvoor vastgestelde tarieven en/of prijzen. De tarieven kunnen bestaan uit eenmalig verschuldigde bedragen en/of periodiek verschuldigde bedragen. Alle bedragen worden vermeld in euro's en zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, waaronder eventueel verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

7.2 GROENER GRAS DIGITAL is bevoegd na schriftelijke berichtgeving aan een Klant en met inachtneming van een termijn van vier (4) weken de prijzen en tarieven voor door haar geleverde producten en Diensten te verhogen. Prijsverlagingen worden per direct doorgevoerd. Behoudens voor zover anders is overeengekomen, kunnen de tarieven en prijzen door GROENER GRAS DIGITAL op elk moment gewijzigd worden.

7.3. Indien GROENER GRAS DIGITAL met de Klant een vaste prijs of een vast (uur)tarief overeenkomt, is GROENER GRAS DIGITAL niettemin gerechtigd tot verhoging van deze vaste prijs of dit vaste (uur)tarief. GROENER GRAS DIGITAL mag prijsstijgingen doorberekenen, indien zij kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbidding en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijvoorbeeld lonen. Bovendien mag GROENER GRAS DIGITAL een vaste prijs verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de Overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan GROENER GRAS DIGITAL zelf, dat in redelijkheid niet van GROENER GRAS DIGITAL mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen de oorspronkelijk overeengekomen vaste prijs.

7.4 GROENER GRAS DIGITAL zal de Klant het voornemen tot verhoging van de vaste prijs of het vaste (uur)tarief schriftelijk kenbaar maken. GROENER GRAS DIGITAL zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden. Bij prijs of tariefverhogingen van 20% of meer is de Klant gerechtigd binnen zeven (7) dagen na de bedoelde kennisgeving de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van GROENER GRAS DIGITAL genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden.

7.5 GROENER GRAS DIGITAL corrigeert jaarlijks de abonnements tarieven met het jaarlijkse inflatiepercentage van het afgelopen jaar zoals berekend door het CBS.

ARTIKEL 8 - BETALINGEN

8.1 De Klant is verplicht betalingen voor website ontwikkeling diensten van GROENER GRAS DIGITAL bij vooruitbetaling per jaar, dan wel bij nader vast te stellen termijn aan GROENER GRAS DIGITAL, te voldoen. Bij online vindbaarheid / online marketing diensten is De Klant verplicht betalingen aan GROENER GRAS DIGITAL bij vooruitbetaling per kwartaal, dan wel bij nader vast te stellen termijn aan GROENER GRAS DIGITAL, te voldoen.

De betalingen voor Diensten van GROENER GRAS DIGITAL zijn eerst verschuldigd vanaf de door GROENER GRAS DIGITAL aan de Klant meegedeelde datum dat de betreffende Diensten bedrijfsklaar aan de Klant beschikbaar zijn gesteld.

Facturatie geschiedt bij website ontwikkeling diensten van GROENER GRAS DIGITAL altijd op jaarbasis en vindt vooraf plaats. Eenmalige kosten worden bij de website ontwikkeling diensten van GROENER GRAS DIGITAL voor de helft vooraf in rekening gebracht. Na oplevering volgt een factuur voor de resterende 50% van de eenmalige kosten.

Facturatie geschiedt bij online vindbaarheid / online marketing diensten van GROENER GRAS DIGITAL altijd minimaal op halfjaarbasis en vindt vooraf plaats. Eenmalige kosten worden bij online vindbaarheid / online marketing diensten van GROENER GRAS DIGITAL volledig en vooraf in rekening gebracht wanneer de eenmalige kosten lager zijn dan 350 euro. Als de eenmalige kosten hoger zijn dan 350 euro, dan worden deze voor de helft vooraf in rekening gebracht. Na oplevering van de campagnes volgt een factuur voor de resterende 50% van de eenmalige kosten.

8.2 Betaling van de door GROENER GRAS DIGITAL verzonden facturen dient binnen veertien (14) dagen te geschieden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting van de Klant niet op. Het is de Klant niet toegestaan enig bedrag te compenseren of te verrekenen met hetgeen de Klant aan GROENER GRAS DIGITAL verschuldigd is.

8.3 Indien de Klant de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, dan is de Klant van rechtswege en zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. De Klant is alsdan een rente verschuldigd van een procent (1%) per maand, tenzij de wettelijke rente als bedoeld in de artikelen 6:119 BW of 6:119a BW hoger is in welk geval deze wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag. Het bepaalde in de artikelen 6:119 lid 2 en 6:119a lid 3 BW is van overeenkomstige toepassing.

8.4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag ten laste, surseance van betaling van of van toepassing verklaring van de Wet schuldsanering natuurlijke personen op de Klant zijn de vorderingen van GROENER GRAS DIGITAL op de Klant onmiddellijk opeisbaar

8.5. GROENER GRAS DIGITAL heeft het recht de door de Klant gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en ten slotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. GROENER GRAS DIGITAL kan, zonder daardoor zelf in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Klant een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. GROENER GRAS DIGITAL kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij door de Klant niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

8.6. Indien de Klant in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn betalingsverplichtingen, dan kan de vordering van GROENER GRAS DIGITAL ter incasso aan derden uit handen worden gegeven, in welke geval de Klant naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot volledige betaling van alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte, waaronder ook wordt verstaan de door GROENER GRAS DIGITAL intern gemaakte kosten om tot invordering van bedragen te komen. In ieder geval is de Klant in het geval van een geldvordering incassokosten aan GROENER GRAS DIGITAL verschuldigd, die worden bepaald op vijftien procent (15%) van het totaal verschuldigde bedrag.

8.7. De eventuele door GROENER GRAS DIGITAL gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens volledig voor rekening van de Klant.

8.8. Indien de Klant, nadat hij daarvan door GROENER GRAS DIGITAL schriftelijk dan wel elektronisch in kennis is gesteld met een nadere termijn voor nakoming van dertig (30) dagen, alsnog in gebreke blijft in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens GROENER GRAS DIGITAL, dan is GROENER GRAS DIGITAL gerechtigd tot buitengebruikstelling van de toegang tot de Diensten van GROENER GRAS DIGITAL.

ARTIKEL 9 - OPZEGGING VAN DE OVEREENKOMST

9.1. De Overeenkomst kan uitsluitend schriftelijk worden opgezegd. Opzegging moet per e-mail gebeuren.

Tussentijdse opzegging is bij de website ontwikkeling diensten in het eerste jaar van de Overeenkomst is niet mogelijk, daarna maandelijks. In geval van een jaarcontract (standaard duur) bij de website ontwikkeling diensten restitueert GROENER GRAS DIGITAL bij (tussentijdse) opzegging in het eerste jaar niet. Het opzegtermijn van het jaarcontract en opvolgende maandcontracten is 1 maand. Het opzegtermijn gaat in op de 1e dag van de maand na de maand van de opzegging.

Tussentijdse opzegging is bij een Overeenkomst betreffende online vindbaarheid / online marketing diensten altijd mogelijk met een opzegtermijn van één maand. Het opzegtermijn gaat in op de 1e dag van de maand na de maand van de opzegging. Wanneer GROENER GRAS DIGITAL de opzegging heeft ontvangen, zullen de campagnes worden gestopt met inachtneming van het opzegtermijn. Zodra de campagne wordt gestopt zullen er geen nieuwe advertentie uitgaven meer worden gedaan aan derden, waaronder Google. Facturatie vanuit hen geschiedt echter achteraf en kan dus nog enkele weken doorlopen na het stopzetten van de campagne door GROENER GRAS DIGITAL.

In geval van opzegging van overeenkomsten betreffende online vindbaarheid / online marketing diensten binnen de overeengekomen looptijd zal GROENER GRAS DIGITAL haar maandelijks management bedragen van de resterende maanden die nog volgen na het moment van het stoppen van de campagnes crediteren met inachtneming van het opzegtermijn.

9.2. De opzegging is uitsluitend gedaan indien deze door GROENER GRAS DIGITAL wordt bevestigd.

ARTIKEL 10 - OPSCHORTING EN ONTBINDING VAN DE OVEREENKOMST

10.1 GROENER GRAS DIGITAL is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen met onmiddellijke ingang op te schorten of de Overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst, met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien: (a) de Klant (een van) diens verplichtingen uit de Overeenkomst(en) niet of niet volledig nakomt; (b) na het sluiten van de Overeenkomst GROENER GRAS DIGITAL ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Klant de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat door de Klant slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal worden nagekomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt; (c) de Klant bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. Zodra zekerheid is gesteld, vervalt de bevoegdheid tot opschorting, tenzij deze voldoening daardoor onredelijk is vertraagd.

10.2 In geval van liquidatie, faillissement, beslag ten laste, surseance van betaling van of van toepassing verklaring van de Wet schuldsanering natuurlijke personen op de Klant of anderszins het verlies van diens beschikkingsbevoegdheid en/of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen daarvan is GROENER GRAS DIGITAL eveneens bevoegd de nakoming van haar verplichtingen met onmiddellijke ingang op te schorten of de Overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst, met onmiddellijke ingang te ontbinden. GROENER GRAS DIGITAL zal aan een curator een redelijke termijn van 7 dagen gunnen waarna de curator uiterlijk moet hebben aangegeven, dat de boedel de overeenkomst nakomt. Bij gebreke daarvan is GROENER GRAS DIGITAL gemachtigd de overeenkomst direct te beëindigen, zonder schadeplichtig te worden of te zijn.

10.3. GROENER GRAS DIGITAL is bevoegd de Overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet kan dan wel mag worden verwacht.

10.4 Een Klant heeft het recht de Overeenkomst met GROENER GRAS DIGITAL tussentijds te beëindigen indien GROENER GRAS DIGITAL niet voldoet aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst met klant of voortvloeiende uit deze Voorwaarden, doch niet eerder dan nadat de Klant GROENER GRAS DIGITAL schriftelijk in gebreke heeft gesteld, stellende daarbij een redelijke termijn voor zuivering van de tekortkoming, en GROENER GRAS DIGITAL binnen die periode niet alsnog voldoet aan haar verplichtingen.

10.5. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van GROENER GRAS DIGITAL op de Klant onmiddellijk opeisbaar. Indien GROENER GRAS DIGITAL de nakoming van haar verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet, de Overeenkomst en deze Voorwaarden.

10.6. GROENER GRAS DIGITAL behoudt steeds het recht schadevergoeding van de Klant te vorderen.

10.7. Bij beëindiging van de overeenkomst(en) bericht GROENER GRAS DIGITAL de Klant tegen welke datum de overeenkomst(en) is/zijn beëindigd. Na de beëindigingsdatum wordt de ruimte van de Klant op het internet verwijderd, haar toegangscode geblokkeerd en wordt de domeinnaam opgeheven, dan wel zal GROENER GRAS DIGITAL tot de beëindigingsdatum meewerken aan verhuizing van de domeinnaam, mits de Klant alle verplichten jegens GROENER GRAS DIGITAL is nagekomen. Na de beëindigingsdatum zijn alle gevolgen en kosten voortvloeiend uit (het gebruik van) de website en de domeinnaam voor rekening en risico van de Klant.

ARTIKEL 11 - AANSPRAKELIJKHEID

11.1. GROENER GRAS DIGITAL is in het kader van de totstandkoming of uitvoering van een Overeenkomst niet verder aansprakelijk dan met inachtneming van hetgeen in dit artikel verder is bepaald.

11.2. Uitsluitend met inachtneming van het hierna bepaalde is GROENER GRAS DIGITAL aansprakelijk voor de door een Klant geleden directe schade ten gevolge van toerekenbare tekortkomingen in de nakoming dan wel een onrechtmatige daad tijdens GROENER GRAS DIGITAL. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: (a) de redelijke kosten die de Klant zou moeten maken om een prestatie van GROENER GRAS DIGITAL aan de Overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed ingeval de Klant de Overeenkomst heeft ontbonden dan wel heeft laten ontbinden; (b) de redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op de directe schade in de zin van deze Voorwaarden; (c) de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover de Klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade in de zin van deze Voorwaarden.

11.3. De aansprakelijkheid van GROENER GRAS DIGITAL wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien de Klant GROENER GRAS DIGITAL onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij de Klant GROENER GRAS DIGITAL een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming stelt, en GROENER GRAS DIGITAL ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming tekort blijft schieten. De Klant is daarbij gehouden GROENER GRAS DIGITAL na haar werkzaamheden tot herstel van het verzuim op de deugdelijkheid daarvan te controleren en GROENER GRAS DIGITAL, zo nog gebreken mochten blijken, middels een ingebrekestelling en het gunnen van een redelijke termijn in de gelegenheid te stellen alsnog resterende en/of aanvullende ontstane gebreke weg te nemen dan wel te herstellen. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Klant de schade onverwijld na het ontstaan daarvan schriftelijk per e-mail aan GROENER GRAS DIGITAL meldt.

11.4. De totale aansprakelijkheid van GROENER GRAS DIGITAL wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is beperkt tot vergoeding van de schade tot maximaal het bedrag van het voor de Overeenkomst bedongen bedrag gedurende één (1) jaar. Aansprakelijkheid voor schade als gevolg van een onrechtmatige daad is beperkt tot het financieel nadeel ten gevolge van door, lichamelijk letsel of directe waardevermindering als gevolg van directe zaaksbeschadiging tot een bedrag van maximaal € 50.000,- per Klant of samenhangende reeks van gebeurtenissen bij een Klant.

11.5. Aansprakelijkheid van GROENER GRAS DIGITAL voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitdrukkelijk uitgesloten.

11.6 Aansprakelijkheid van GROENER GRAS DIGITAL voor schade aan derden is uitgesloten. De Klant vrijwaart GROENER GRAS DIGITAL voor alle aanspraken van derden ter zake van schades waarvoor aansprakelijkheid van GROENER GRAS DIGITAL jegens klant is uitgesloten en voorts in het bijzonder voor schade als gevolg van: ondeskundig gebruik/foutieve installatie van - en het verschaffen van onjuiste/onrechtmatige informatie en/of afbeeldingen op - een Internetsite, dan wel schuldig maken aan strafbare feiten door het plaatsen of verzenden van informatie door de klant, medewerkers van de klant en/of derden; het zonder toestemming van klant of GROENER GRAS DIGITAL inbreken in en/of toegang verschaffen tot -computerprogramma's/Internetsites door derden (hacken); het beledigen en het anderszins inbreuk maken op rechten van derden.

11.7. Iedere aansprakelijkheid voor schade van GROENER GRAS DIGITAL voor het uitvallen dan wel niet volledig functioneren dan wel anderszins verstoord zijn van haar Diensten dan wel de toegang tot haar Diensten in geval van een onvoorziene tijdelijke of plotselinge toename in het dataverkeer, onderbreking in of blokkering van de toegang tot het systeem of het Internet bij GROENER GRAS DIGITAL of derden, stroomstoring, vernieling, beschadiging en enige andere oorzaak buiten de invloedssfeer van GROENER GRAS DIGITAL alsmede in het geval van (regulier) onderhoud is uitdrukkelijk uitgesloten en vormt geen toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van GROENER GRAS DIGITAL jegens de Klant.

11.8. Iedere aansprakelijkheid voor schade aan de website van de klant veroorzaakt door handelingen van de klant zelf, dat wil zeggen door bewerkingen gedaan via gebruikersnamen verstrekt door GROENER GRAS DIGITAL is uitgesloten.

Herstelwerkzaamheden en communicatie die hieruit voortvloeien, die meer dan 15 minuten kosten, zullen separaat in rekening worden gebracht door GROENER GRAS DIGITAL bij de Klant.

11.9. De in dit artikel genoemde beperkingen c.q. uitsluitingen van aansprakelijkheid komen te vervallen indien er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van GROENER GRAS DIGITAL.

ARTIKEL 12 - OVERMACHT

12.1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

12.2. Onder overmacht wordt in deze Voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop GROENER GRAS DIGITAL geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor GROENER GRAS DIGITAL niet in staat is haar verplichtingen jegens een Klant na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van GROENER GRAS DIGITAL worden daaronder begrepen.

12.3. GROENER GRAS DIGITAL heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat GROENER GRAS DIGITAL haar verbintenis had moeten nakomen.

12.4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan drie (3) maanden is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

12.5. Voorzover GROENER GRAS DIGITAL ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is GROENER GRAS DIGITAL gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat aan de Klant te declareren. De Klant is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijk overeenkomst.

ARTIKEL 13 - VERPLICHTINGEN GROENER GRAS DIGITAL

13.1. GROENER GRAS DIGITAL spant zich in om de toegang tot haar Diensten zo ongestoord mogelijk te laten verlopen. GROENER GRAS DIGITAL verplicht zich tot regelmatige controle en gedegen onderhoud van de door haar gebruikte apparatuur en systemen en zorgt dat de capaciteit van deze apparatuur en systemen zodanig ruim is dat dit bij normaal gebruik niet leidt tot storingen. Het is echter technisch onmogelijk om elke storing of beperking van de toegang tot haar Diensten te voorkomen. GROENER GRAS DIGITAL is daarbij immers ook nog afhankelijk van derden waaronder telecommunicatie- en datatransportaanbieders. Storingen of beperkingen in de toegang tot haar Diensten worden door GROENER GRAS DIGITAL wel zo spoedig mogelijk verholpen. Aansprakelijkheid van GROENER GRAS DIGITAL voor het niet of niet goed functioneren van de toegang tot haar Diensten kan alleen binnen de grenzen van het bepaalde in artikel 12 van deze Voorwaarden ontstaan.

13.2. GROENER GRAS DIGITAL verstrekt geen garantie op de door haar geleverde diensten, doch verplicht zich op eerste verzoek door de Klant alle haar ten dienste staande middelen in te schakelen teneinde eventuele storingen en/of gebreken onverwijld op te lossen.

ARTIKEL 14 - ONDERHOUD EN BUITENGEBRUIKSTELLING VAN DE DIENSTEN

14.1. De technische eigenschappen van de Diensten van GROENER GRAS DIGITAL kunnen door GROENER GRAS DIGITAL worden gewijzigd.

14.2. Waar mogelijk zal GROENER GRAS DIGITAL de in artikel 16.1 bedoelde wijzigingen ten aanzien van haar Diensten (doen) uitvoeren zonder dat die gevolgen hebben voor de gebruiksmogelijkheden van de Klanten. Indien zulks niet mogelijk is en bijvoorbeeld buitengebruikstelling van de Diensten dan wel het GROENER GRAS DIGITAL netwerk noodzakelijk is, dan heeft GROENER GRAS DIGITAL het recht hiertoe over te gaan zeven (7) dagen na behoorlijke voorafgaande bekendmaking aan de Klant, tenzij onverwijld spoed GROENER GRAS DIGITAL noopt tot het onmiddellijk uitvoeren van de wijziging. Aansprakelijkheid van GROENER GRAS DIGITAL voor schade die een Klant door het doorvoeren van wijzigingen lijdt is uitdrukkelijk uitgesloten.

14.3. Telecommunicatie- en datatransportaanbieders hebben het recht om alle maatregelen te nemen om storingen van het data- en telecommunicatienetwerk te voorkomen of op te heffen, om maatregelen te treffen om schade of hinder te voorkomen of preventief onderhoud te plegen. De Klant zal de door de Telecommunicatie- en datatransportaanbieders via GROENER GRAS DIGITAL in dat verband gegeven instructies onverwijld en voor eigen rekening opvolgen.

14.4. Met inachtneming van het in deze Voorwaarden bepaald behoud GROENER GRAS DIGITAL zich het recht voor haar Diensten buiten gebruik te stellen indien de Klant zijn verplichtingen jegens GROENER GRAS DIGITAL niet nakomt. Ook heeft GROENER GRAS DIGITAL te allen tijde de mogelijkheid om pagina's van de Klant van het internet te verwijderen, indien deze het functioneren van de Diensten van GROENER GRAS DIGITAL belemmeren of onmogelijk maken. De verplichting van de Klant tot betaling van de vergoedingen zoals bedoeld in lid 8.1 van deze Voorwaarden blijft gedurende de tijd van buitengebruikstelling onverminderd bestaan. Tot indienststelling wordt door GROENER GRAS DIGITAL slechts overgegaan indien de Klant binnen de door GROENER GRAS DIGITAL gestelde termijn alsnog aan zijn verplichtingen voldoet en eventuele heraansluitkosten vooraf betaalt.

ARTIKEL 15 - VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

15.1. U dient een persoon te zijn, accounts geregistreerd door 'robots' of andere geautomatiseerde methodieken zijn niet toegestaan.

15.2. U dient uw eigen persoonlijke gegevens te verstrekken wanneer GROENER GRAS DIGITAL hierom vraagt in het kader van het opzetten van de website voor u en het verstrekken van gebruikersnaam en wachtwoord.

15.3. U bent te allen tijde zelf aansprakelijk voor het geheimhouden van uw Gebruikersnaam en Wachtwoord, GROENER GRAS DIGITAL kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.

15.4. U bent aansprakelijk voor alle activiteiten en content die geplaatst wordt op de website die GROENER GRAS DIGITAL voor u heeft opgezet. Dit geldt voor alle gebruikersnamen die aan uw onderneming zijn verstrekt. U bent dus ook verantwoordelijk voor de content die uw medewerkers of collega's plaatsen.

15.5. Het is niet toegestaan om de diensten van GROENER GRAS DIGITAL te gebruiken voor illegale doeleinden, u dient de Nederlandse wetgeving niet te schenden.

15.6 De Klant garandeert dat alle redelijke instructies van GROENER GRAS DIGITAL met betrekking tot het gebruik van Diensten worden opgevolgd om voortzetting van Diensten op een redelijke en ongestoorde wijze te kunnen uitvoeren, en GROENER GRAS DIGITAL in verband daarmee alle medewerking verleent waarom GROENER GRAS DIGITAL redelijkerwijs verzoekt.

15.7. De persoonsgegevens van de Klant verstrekt aan GROENER GRAS DIGITAL worden zorgvuldig en overeenkomstig de wet door laatstgenoemde beheerd en strekken slechts tot gebruik binnen het kader van haar beheers- en administratieve taken. De persoonsgegevens worden nimmer aan derden kenbaar gemaakt, tenzij GROENER GRAS DIGITAL daartoe wordt verplicht door de wet of op basis van een onderliggende rechterlijke uitspraak

ARTIKEL 16 - ONTWIKKELING VAN PROGRAMMATUUR

16.1. GROENER GRAS DIGITAL zal de ontwikkeling van haar diensten met zorg uitvoeren op basis van de door de Klant verstrekte gegevens, voor de juistheid, volledigheid en consistentie waarvoor de Klant jegens GROENER GRAS DIGITAL instaat.

16.2. GROENER GRAS DIGITAL is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan haar ter beschikking gestelde gegevens of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat de Klant de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.

ARTIKEL 17 - INTELLECTUEEL EIGENDOM

17.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op de door GROENER GRAS DIGITAL geleverde zaken berusten bij GROENER GRAS DIGITAL, waaronder maar niet beperkt tot websites, programmatuur, documentatie, handleidingen, offertes, alsmede het voorbereidend materiaal daarvan, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen. Klant levert in het kader van de bouw van de website door GROENER GRAS DIGITAL zelf teksten en media aan die op je website geplaatst zullen worden. Klant is en blijft 100% verantwoordelijk en aansprakelijk voor het intellectueel eigendom van alle teksten en media die worden aangeleverd voor de bouw en die de Klant zelf na oplevering op de door GROENER GRAS DIGITAL geleverde website plaatst.

17.2 Het is Klant zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van GROENER GRAS DIGITAL niet toegestaan om op de door GROENER GRAS DIGITAL geleverde zaken of op de verpakkingen daarvan aangebrachte merken of herkenningstekens te wijzigen of te verwijderen, of de geleverde zaken of enig gedeelte daarvan te wijzigen, openbaar te maken of te vervelvoudigen.

17.3 GROENER GRAS DIGITAL verstrekt aan Klant een niet-exclusief gebruiksrecht op de door haar geleverde zaken. Zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van GROENER GRAS DIGITAL, is Klant niet gerechtigd de geleverde zaken op een andere wijze te gebruiken dan overeengekomen en/of de aan hem verleende rechten en/of bevoegdheden geheel of gedeeltelijk aan derden ter beschikking te stellen, over te dragen en/of in licentie te geven.

17.4 Klant staat ervoor in dat hij gerechtigd is om de aan GROENER GRAS DIGITAL ter beschikking gestelde zaken door GROENER GRAS DIGITAL te laten vereenvoudigen, openbaar te maken, of anderszins te bewerken zoals nader overeengekomen door partijen en dat hij daarmee geen inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten van derden. Klant legt aan GROENER GRAS DIGITAL alle benodigde bewijsmiddelen van diens rechten over, zoals bijvoorbeeld (maar niet beperkt tot) een afschrift van een merkinschrijving of een licentieovereenkomst.

17.5 Ingeval van aanspraken van derden ter zake van een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten, of wanneer het vermoeden bestaat dat met de uitvoering van een overeenkomst inbreuk wordt gemaakt op rechten van derden, staat het GROENER GRAS DIGITAL vrij die maatregelen te nemen die haar goedgevallen, teneinde de gestelde inbreuk op te heffen en de schade ter zake zoveel mogelijk te beperken. Indien en voor zover de door GROENER GRAS DIGITAL te nemen maatregelen kosten voor Klant met zich meebrengen, is GROENER GRAS DIGITAL daarvoor niet aansprakelijk.

17.6 De Klant verleent GROENER GRAS DIGITAL vrijwaring voor alle schade en kosten waarvoor GROENER GRAS DIGITAL wordt aangesproken als gevolg van door derden gestelde inbreuken op hun intellectuele eigendomsrechten, terzake de door Klant aan GROENER GRAS DIGITAL ter beschikking gestelde zaken. De Klant zal jegens GROENER GRAS DIGITAL op diens eerste verzoek afdoende zekerheid stellen voor nakoming van haar hieruit voortvloeiende financiële verplichtingen jegens GROENER GRAS DIGITAL.

17.7 De Klant zal GROENER GRAS DIGITAL onmiddellijk in kennis stellen van enige aanspraak van een derde ter zake van een (dreigende) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door GROENER GRAS DIGITAL geleverde (nog te leveren) zaken of verrichte (nog te verrichten) werkzaamheden.

ARTIKEL 18 - PRIVACY & ANDERE WETGEVING

18.1 Klant is volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor de teksten en media die op de door ons geleverde websites wordt geplaatst. De Klant is volledig verantwoordelijk voor het houden aan de Nederlandse en Europese wetgeving, in het bijzonder de privacy wetgeving.

18.2 Klant is volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor de informatie en (persoons-)gegevens die de bezoekers van de website invoeren en versturen via de website. GROENER GRAS DIGITAL heeft ten hoogste de rol van verwerker en kan nooit gezien worden als de verantwoordelijke. Klant is en blijft verantwoordelijk voor de privacy en veilige opslag, omgang, toegang van en tot de door de websitebezoekers verstrekte gegevens.

18.3 Klant gaat bij het akkoord gaan met de algemene voorwaarden ook akkoord met het privacyverklaring van GROENER GRAS DIGITAL, zoals beschreven en gepubliceerd op alle website van GROENER GRAS DIGITAL: <https://www.thenextfysio.nl/privacyverklaring> en <https://www.nextzorgmarketing.nl/privacyverklaring>.

ARTIKEL 19 - ANNULERING OPDRACHT ONTWIKKELING PROGRAMMATUUR

19.1 Indien de Klant een gegeven opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden aan GROENER GRAS DIGITAL alle met het oog op de uitvoering van bewuste opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten te vergoeden, onverminderd het recht van GROENER GRAS DIGITAL op vergoeding wegens winstderving, zomede van de overige uit de bewuste annulering voortvloeiende schaden.

ARTIKEL 20: SUPPORT

20.1 Onder support verstaat GROENER GRAS DIGITAL: hulp bij problemen met de website of vragen over de geleverde website of overige diensten. Onder support verstaat GROENER GRAS DIGITAL niet: het inhoudelijk wijzigen van de website van de Klant na oplevering. De klant wijzigt de inhoud van de website zelf. Wij verstrekken ondersteunende documentatie hoe dit gedaan kan worden. Er kan uiteraard tegen een meerprijs hiervan afgeweken worden als beide partijen dit overeenkomen.

20.2 Support is inbegrepen in het maandelijkse abonnement en is fair-use. Onder fair-use verstaat GROENER GRAS DIGITAL dat er in de planning rekening wordt gehouden met gemiddeld 25 minuten support per Klant per maand. Wanneer GROENER GRAS DIGITAL echter van mening is dat er een bovenmatige tijdsinvestering vereist is om het verzoek van de Klant naar tevredenheid af te handelen, dan zal GROENER GRAS DIGITAL een indicatie afgeven van de tijd en kosten van het uit te voeren werk. Na akkoord van de klant zullen deze werkzaamheden worden ingepland en uitgevoerd door GROENER GRAS DIGITAL tegen het geldende uurtarief en zal de klant een factuur ontvangen.

20.3 Hetgeen genoemd onder 18.2 is uiteraard niet van toepassing als het gaat om technische storingen die niet veroorzaakt zijn door de Klant zelf. Met andere woorden: mocht de Klant een technische storing melden, dan behoort dit niet tot de fair-use support en zal de tijd die het kost dit te verhelpen niet worden afgetrokken van de maandelijkse 15 minuten.

20.4 Wanneer een Klant door eigen toedoen de site of andere door GROENER GRAS DIGITAL geleverde diensten/resultaten schade toebrengt, door bijvoorbeeld alle inhoud te verwijderen of inhoud te wijzigen op zo'n manier dat de Klant hier niet tevreden mee is en het zelf niet wil of kan herstellen, dan zal GROENER GRAS DIGITAL dit op verzoek herstellen. Echter zullen herstelwerkzaamheden en communicatie die hieruit voortvloeien, die meer dan 15 minuten minuten kosten, separaat in rekening worden gebracht door GROENER GRAS DIGITAL bij de Klant tegen het geldende uurtarief en zal de klant een factuur ontvangen. Deze werkzaamheden zullen in regie worden uitgevoerd, wat betekent dat de tijd die het GROENER GRAS DIGITAL kost om het te herstellen gefactureerd zal worden. Het is dus niet "fixed price". Wel kan er afgesproken worden dat GROENER GRAS DIGITAL een indicatie afgeeft en de Klant op de hoogte houdt van de voortgang en de besteedde tijd.

ARTIKEL 21 - WIJZIGINGEN VOORWAARDEN

21.1. GROENER GRAS DIGITAL heeft het recht deze Voorwaarden alsmede eventuele overige voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Deze wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten; GROENER GRAS DIGITAL zal daarbij de redelijke belangen van de Klant in acht nemen.

21.2. Wijzigingen treden in werking veertien (14) dagen na de schriftelijk bekendmaking daarvan door GROENER GRAS DIGITAL, dan wel op een zodanige datum als genoemd in de bekendmaking.

21.3. De Klant heeft het recht de Overeenkomst te beëindigen indien hij de wijziging van de (algemene) voorwaarden niet wenst te accepteren omdat deze leidt tot een aanmerkelijke verzwaring van zijn verplichtingen dan wel tot een dienstverlening door GROENER GRAS DIGITAL die wezenlijk afwijkt van de dienstverlening zoals die gold voordat de wijzigingen van kracht werden. De Klant dient alsdan de Overeenkomst per e-mail op te zeggen met ingang van de datum waarop de wijzigingen van kracht zullen worden. Deze opzegging dient tijdig te geschieden, dat wil zeggen voor de datum waarop de wijzigingen van kracht zullen worden.

General Terms and Conditions Groener Gras Digital

These terms and conditions relate to the services of GROENER GRAS DIGITAL and the trade names used by it, including NEXT FYSIO, NEXT CARE MARKETING, GROENER GRAS DIGITAL reserves the right to adjust the General Terms and Conditions below with or without notice.

DEFINITIONS ARTICLE 1 - GENERAL

1.1 These Terms and Conditions apply to all offers and Agreements in which GROENER GRAS DIGITAL delivers goods and / or services of any kind to a Customer, even if these goods or services are not (further) described in these Terms and Conditions. Deviations from these Terms and Conditions are only valid if they have been explicitly agreed between the parties in writing or electronically.

1.2 These Terms and Conditions also apply to all agreements with the Customer, for the implementation of which third parties must be involved by GROENER GRAS DIGITAL.

1.3 All offers from GROENER GRAS DIGITAL are without obligation, unless explicitly stated otherwise in writing or electronically in the offer.

1.4 The applicability of any sales, purchase, delivery or other conditions of a Customer is expressly rejected by GROENER GRAS DIGITAL.

1.5 If any provision of these Terms and Conditions is null and void, the remaining provisions of these Terms and Conditions will remain in full force and GROENER GRAS DIGITAL and the Client will consult in order to agree new provisions to replace the invalid or nullified provisions, taking into account as much as possible the purpose and scope of the invalid or annulled provision.

ARTICLE 2 - OFFERS AND QUOTATIONS

2.1. All offers from GROENER GRAS DIGITAL are without obligation, unless a period for acceptance is stated in the offer.

2.2. The offers made by GROENER GRAS DIGITAL are without obligation; they are valid for fourteen (14) days, unless stated otherwise. GROENER GRAS DIGITAL is only bound by the offers if the acceptance thereof is confirmed in writing or electronically within fourteen (14) days, unless indicated otherwise.

2.3. The prices in the aforementioned offers and quotations are in Euros and are exclusive of turnover tax and other government levies, as well as any costs to be incurred in the context of the Agreement, including any shipping and administration costs, unless stated otherwise.

2.4. A compound quotation does not oblige GROENER GRAS DIGITAL to execute part of the assignment against a corresponding part of the quoted price.

ARTICLE 3 - CONCLUSION OF THE AGREEMENT

3.1. An Agreement between GROENER GRAS DIGITAL and the Customer is established after written approval from the Customer on a quotation issued or another kind of proposal by GROENER GRAS DIGITAL. Written confirmation can be done electronically (for example via the Website, by e-mail, telephone or via SMS or similar technologies, such as WhatsApp). The confirmation is deemed to represent the agreement correctly, unless a written objection is raised within seven (7) days after receipt of the confirmation.

3.2. Expressions of GROENER GRAS DIGITAL on the Website with regard to the provision of Services are considered as an invitation to make an offer. Each Agreement is entered into under the condition precedent of sufficient availability of the relevant Services.

3.3. With a written agreement on a quotation or other kind of proposal by GROENER GRAS DIGITAL, the customer declares that he agrees to these General Terms and Conditions and the prices applied by GROENER GRAS DIGITAL. Customer agrees that in the case of website development services, GROENER GRAS DIGITAL immediately commences its work and therefore prepares a CMS installation and reserves hosting space on its development environment to build the website there.

3.4. Spelling errors in domain names that have come about through a (telephone) order are at the risk and expense of the Client.

3.5. Any agreements, promises and / or changes to the agreement made after placing the order are only binding if they have been agreed in writing between the parties.

3.7. GROENER GRAS DIGITAL, however, has the right to refuse a Customer for its motivating reasons. GROENER GRAS DIGITAL is not required to provide an explanation of the reason for refusal.

3.8. After an Agreement has been concluded between GROENER GRAS DIGITAL and the Customer, GROENER GRAS DIGITAL will provide the Customer with a Password and a Username, if applicable.

3.9. The rights under an Agreement are not transferable by the Customer to third parties.

ARTICLE 4 - IMPLEMENTATION OF THE AGREEMENT

4.1. GROENER GRAS DIGITAL will execute the agreement to the best of its knowledge and ability and in accordance with the requirements of good workmanship. All this on the basis of the current state of the art and the qualifications agreed by the parties.

4.2. If and insofar as the proper execution of the agreement requires, GROENER GRAS DIGITAL has the right to have certain work done by third parties.

4.3. The Client shall ensure that all data, of which GROENER GRAS DIGITAL indicates that they are necessary or which the Client should reasonably understand to be necessary for the performance of the Agreement, is provided to GROENER GRAS DIGITAL in a timely manner. If the information required for the execution of the Agreement is not provided to GROENER GRAS DIGITAL in time, GROENER GRAS DIGITAL has the right to suspend the execution of the Agreement and / or the additional costs resulting from the delay according to the usual rates to the Customer. to charge.

4.4. If it has been agreed that the agreement will be executed in phases, GROENER GRAS DIGITAL can suspend the implementation of those parts that belong to a subsequent phase until the Customer has approved and paid for the results of the preceding phase in writing, payment being deemed acceptance in accordance with assignment of what has been delivered.

4.5. If work is carried out by GROENER GRAS DIGITAL or third parties engaged by GROENER GRAS DIGITAL in the context of the Agreement at the location of the Customer or another location designated by the Customer, the Customer shall provide the facilities reasonably required by those employees free of charge. .

4.6. The Client indemnifies GROENER GRAS DIGITAL against any claims from third parties that suffer damage in connection with the implementation of the Agreement and which is attributable to the Client.

ARTICLE 5- AMENDMENT OF THE AGREEMENT

5.1 If, during the execution of the Agreement, additions, additional deliveries or adjustments are desired by the Customer, GROENER GRAS DIGITAL may consider additional work to be carried out by GROENER GRAS DIGITAL on the basis of the usual rate at the Customer will be charged. However, GROENER GRAS DIGITAL is not obliged to comply with such a request for additional work from the Customer and may require that a separate agreement is concluded for additions, additional deliveries or adjustments.

5.2. If during the execution of the Agreement it appears that for a proper execution it is necessary to change or supplement the work to be performed, the parties will adjust the Agreement accordingly in a timely manner and in mutual consultation.

5.3 If the parties agree that the Agreement will be amended or supplemented, the time of completion of the implementation may be affected. GROENER GRAS DIGITAL will inform the Customer of this as soon as possible. In the case as referred to in paragraph 6.1, the Customer already accepts when making his additional work request that the time of completion and / or the continuity of the work and / or the mutual responsibilities can be influenced.

5.4 If the change and / or supplement to the Agreement will have financial and / or qualitative consequences, GROENER GRAS DIGITAL will inform the Customer of this in advance.

5.5. If a fixed price has been agreed upon, GROENER GRAS DIGITAL will indicate to what extent the change or supplement to the Agreement will result in this price being exceeded.

5.6. Contrary to paragraph 5.4, GROENER GRAS DIGITAL will not be able to charge additional costs if the change or supplement is the result of circumstances that can only be attributed to it.

ARTICLE 6 - DURATION OF THE AGREEMENT

6.1 The duration of the Agreement regarding website development services is 1 year and will be tacitly extended by 1 year after the first year. Unless the parties have agreed otherwise. In the absence of which the Agreement concerning website development services applies as entered into for the duration of one (1) year.

The duration of the Agreement is 6 months for online findability / online marketing services and is subsequently tacitly extended by 6 months. Unless the parties have agreed otherwise. In the absence of which the Agreement on online findability / online marketing applies as entered into for a period of 6 months.

6.2. If within the duration of the Agreement a period has been agreed for the completion of certain activities, this will never be a strict deadline. If the execution period is exceeded, the Client must therefore give GROENER GRAS DIGITAL written notice of default.

ARTICLE 7 - PRICES AND RATES

7.1 The Customer owes GROENER GRAS DIGITAL fees for the Services and / or products purchased by him in accordance with the rates and / or prices set for them. The rates may consist of one-off amounts and / or periodic amounts. All amounts are stated in euros and are exclusive of turnover tax and other government levies, as well as any costs to be incurred in the context of the Agreement, including any shipping and administration costs, unless stated otherwise.

7.2 GROENER GRAS DIGITAL is authorized after written notification to a Customer and subject to a period of four (4) weeks to increase the prices and rates for products and Services delivered by it. Price reductions are implemented immediately. Unless otherwise agreed, the rates and prices can be changed by GROENER GRAS DIGITAL at any time.

7.3. If GROENER GRAS DIGITAL agrees with the Customer on a fixed price or a fixed (hourly) rate, GROENER GRAS DIGITAL is nevertheless entitled to increase this fixed price or this fixed (hourly) rate. GROENER GRAS DIGITAL may pass on price increases if it can demonstrate that significant price changes have occurred between the time of the offer and delivery with regard to, for example, wages. In addition, GROENER GRAS DIGITAL may increase a fixed price if, during the execution of the work, it appears that the originally agreed or expected amount of work was insufficiently estimated at the conclusion of the Agreement, and this is not attributable to GROENER GRAS DIGITAL itself, that it is not reasonable to expect GROENER GRAS DIGITAL to perform the agreed work at the originally agreed fixed price.

7.4 GROENER GRAS DIGITAL shall inform the Customer in writing of the intention to increase the fixed price or the fixed (hourly) rate. GROENER GRAS DIGITAL will thereby state the size and date on which the increase will take effect. In the event of a price or rate increases of 20% or more, the Customer is entitled to cancel the Agreement in writing within seven (7) days of the said notification against the date stated in the notification from GROENER GRAS DIGITAL on which the price or rate adjustment would take effect .

7.5 GROENER GRAS DIGITAL annually corrects the subscription rates with the annual inflation rate of the past year as calculated by Statistics Netherlands.

ARTICLE 8 - PAYMENTS

8.1 The Customer is obliged to make payments for GROENER GRAS DIGITAL website development services in advance per year, or to GROENER GRAS DIGITAL in the future. In the case of online findability / online marketing services, the Client is obliged to make payments to GROENER GRAS DIGITAL in the event of advance payment per quarter or to GROENER GRAS DIGITAL in the future.

Payments for GROENER GRAS DIGITAL Services are only due from the date that GROENER GRAS DIGITAL has communicated to the Client that the Services in question have been made available to the Client ready for operation. Invoicing takes place on website development services of GROENER GRAS DIGITAL always on an annual basis and takes place in advance. One-off costs are charged half in advance at the website development services of GROENER GRAS DIGITAL. After delivery, an invoice will follow for the remaining 50% of the one-off costs.

Invoicing takes place with online findability / online marketing services from GROENER GRAS DIGITAL always at least on a half-yearly basis and takes place in advance. In the case of online findability / online marketing services from GROENER GRAS DIGITAL, one-off costs are charged in full and in advance if the one-off costs are less than 350 euros. If the one-off costs are higher than 350 euros, half will be charged in advance. After completion of the campaigns, an invoice will follow for the remaining 50% of the one-off costs.

8.2 Payment of invoices sent by GROENER GRAS DIGITAL must be made within fourteen (14) days, unless expressly agreed otherwise. Objections to the amount of the invoices do not suspend the payment obligation of the Customer. The Customer is not permitted to compensate or settle any amount with what the Customer owes to GROENER GRAS DIGITAL.

8.3 If the Customer does not pay the amounts due within the agreed period, the Customer will be in default by operation of law and without further notice of default. The Client will then owe interest of one percent (1%) per month, unless the statutory interest as referred to in Articles 6: 119 of the Dutch Civil Code or 6: 119a of the Dutch Civil Code is higher in which case this statutory interest applies. The interest on the claimable amount will be calculated from the moment the Client is in default until the moment of payment of the full amount. The provisions of articles 6: 119 paragraph 2 and 6: 119a paragraph 3 of the Dutch Civil Code apply mutatis mutandis.

8.4. In the event of liquidation, bankruptcy, seizure, suspension of payment or application of the Debt Restriction of Natural Persons Act on the Client, the claims of GROENER GRAS DIGITAL on the Client are immediately claimable

8.5. GROENER GRAS DIGITAL is entitled to have the payments made by the Client go first of all to reduce the costs, then to reduce the interest still due and finally to reduce the principal sum and the current interest. GROENER GRAS DIGITAL can, without being in default as a result, refuse an offer for payment if the Customer designates a different order for the allocation. GROENER GRAS DIGITAL can refuse full repayment of the principal sum if the Customer does not pay the outstanding and current interest as well as the costs.

8.6. If the Customer is in default or omission in the (timely) fulfillment of his payment obligations, then the claim of GROENER GRAS DIGITAL for collection can be handed over to third parties, in which case the Customer is also held in addition to the total amount then due to pay in full all reasonable costs for obtaining extrajudicial settlement, including the costs incurred

internally by GROENER GRAS DIGITAL for the recovery of amounts. In any case, in the case of a monetary claim, the Customer owes collection costs to GROENER GRAS DIGITAL, which are set at fifteen percent (15%) of the total amount due.

8.7. Any reasonable legal and execution costs incurred by GROENER GRAS DIGITAL are also fully borne by the Customer.

8.8. If the Customer, after being informed of this by GROENER GRAS DIGITAL in writing or electronically with a further period for compliance of thirty (30) days, still fails to meet his payment obligations towards GROENER GRAS DIGITAL, then GROENER GRAS DIGITAL is entitled to withhold access to the services of GROENER GRAS DIGITAL.

ARTICLE 9 - TERMINATION OF THE AGREEMENT

9.1. The Agreement can only be canceled in writing. Cancellation must be done by e-mail.

Premature termination is not possible with the website development services in the first year of the Agreement, thereafter monthly. In the case of an annual contract (standard duration) with the website development services, GROENER GRAS DIGITAL will not be refunded in the event of (premature) termination in the first year. The cancellation period of the annual contract and subsequent monthly contracts is 1 month. The cancellation period starts on the 1st day of the month following the month of cancellation.

Early termination is always possible with an agreement regarding online findability / online marketing services with a notice period of one month. The cancellation period starts on the 1st day of the month following the month of cancellation. When GROENER GRAS DIGITAL has received the cancellation, the campaigns will be stopped with due observance of the cancellation period. Once the campaign is stopped, new advertising expenses will no longer be made to third parties, including Google. However, invoicing from them takes place afterwards and can therefore continue for several weeks after the campaign has been stopped by GROENER GRAS DIGITAL.

In the event of cancellation of agreements regarding online findability / online marketing services within the agreed term, GROENER GRAS DIGITAL will credit its monthly management for the remaining months following the end of the campaigns with due observance of the cancellation period.

9.2. The cancellation is only made if it is confirmed by GROENER GRAS DIGITAL.

ARTICLE 10 - SUSPENSION AND DISSOLUTION OF THE AGREEMENT

10.1 GROENER GRAS DIGITAL is entitled to suspend performance of its obligations with immediate effect or to dissolve the Agreement with immediate effect, without judicial intervention, if: (a) the Client (one of) his obligations under the Agreement (s) does not or not fully comply; (b) after the conclusion of the Agreement, GROENER GRAS DIGITAL becomes aware of circumstances that give good reason to fear that the Client will not fulfill its obligations. If there is good reason to fear that the Client will only partially or not properly comply with it, the suspension is only permitted to the extent that the shortcoming justifies it; (c) at the conclusion of the Agreement, the Customer has been requested to provide security for the fulfillment of his obligations under the agreement and this security is not provided or is insufficient. As soon as security has been provided, the power to suspend expires, unless this satisfaction is unreasonably delayed as a result.

10.2 In the event of liquidation, bankruptcy, seizure, suspension of payment of or application of the Declaration of Natural Persons Debt Restructuring Act on the Client or otherwise the loss of his disposition and / or legal capacity with regard to his assets or parts thereof, GROENER GRAS DIGITAL is also authorized to suspend the fulfillment of its obligations with immediate effect or to dissolve the Agreement with immediate effect, without judicial intervention. GROENER GRAS DIGITAL will grant a liquidator a reasonable period of 7 days, after which the liquidator must have indicated at the latest that the estate is in compliance with the agreement. Failing this, GROENER GRAS DIGITAL is authorized to terminate the agreement immediately, without becoming or being liable for damages.

10.3. GROENER GRAS DIGITAL is authorized to dissolve the Agreement (or cause it to be dissolved) if circumstances arise that are of such a nature that fulfillment of the Agreement can no longer be demanded or if standards of reasonableness and fairness are no longer required, or if circumstances of that nature arise otherwise. that unaltered maintenance of the Agreement cannot reasonably be expected or may be expected.

10.4 A Customer has the right to prematurely terminate the Agreement with GROENER GRAS DIGITAL if GROENER GRAS DIGITAL does not meet its obligations under the Agreement with customer or arising from these Conditions, but not before the Customer has given written notice of default to GROENER GRAS DIGITAL, thereby setting a reasonable period for remedying the shortcoming, and GROENER GRAS DIGITAL does not meet its obligations within that period.

10.5. If the Agreement is dissolved, the claims of GROENER GRAS DIGITAL on the Customer are immediately claimable. If GROENER GRAS DIGITAL suspends the fulfillment of its obligations, it retains its rights under the law, the Agreement and these Terms and Conditions.

10.6. GROENER GRAS DIGITAL always retains the right to claim compensation from the Customer.

10.7. Upon termination of the agreement (s), GROENER GRAS DIGITAL will inform the Customer of the date on which the agreement (s) has been terminated. After the termination date, the Client's space on the internet will be removed, its access code will be blocked and the domain name will be canceled, or GROENER GRAS DIGITAL will cooperate in moving the domain name until the termination date, provided that the Client has fulfilled all obligations towards GROENER GRAS DIGITAL. After

the termination date, all consequences and costs arising from (the use of) the website and the domain name are for the account and risk of the Customer.

ARTICLE 11 - LIABILITY

11.1. GROENER GRAS DIGITAL is not liable further in the context of the formation or implementation of an Agreement than with due observance of the provisions of this article.

11.2. GROENER GRAS DIGITAL is only liable for the direct damage suffered by a Customer as a result of attributable shortcomings in performance or an unlawful act on the part of GROENER GRAS DIGITAL, with due observance of the provisions below. Direct damage is exclusively understood to mean: (a) the reasonable costs that the Customer would have to incur to have a performance of GROENER GRAS DIGITAL comply with the Agreement. However, this damage will not be compensated if the Customer has terminated the Agreement or has had it dissolved; (b) the reasonable costs incurred to determine the cause and extent of the damage, insofar as the determination relates to direct damage within the meaning of these Terms and Conditions; (c) the reasonable costs incurred to prevent or limit the damage, to the extent that the Customer demonstrates that these costs have led to limitation of direct damage within the meaning of these Terms and Conditions.

11.3. The liability of GROENER GRAS DIGITAL for attributable shortcoming in the fulfillment of the Agreement arises only if the Customer immediately declares GROENER GRAS DIGITAL to be in default in writing, whereby the Customer sets GROENER GRAS DIGITAL a reasonable period of time to clear the shortcoming, and GROENER GRAS DIGITAL also continues to fall short of compliance after this period. The Client is thereby obliged to check GROENER GRAS DIGITAL for its validity after its work to rectify the omission and to allow GROENER GRAS DIGITAL, if any defects still appear, the remaining remaining by means of a notice of default and granting a reasonable term. and / or to remedy or remedy any additional defect that has arisen. A condition for the existence of any right to compensation is always that the Customer immediately reports the damage in writing to GROENER GRAS DIGITAL after its occurrence.

11.4. The total liability of GROENER GRAS DIGITAL for attributable failure to comply with the Agreement is limited to compensation for the damage up to a maximum of the amount stipulated for the Agreement during one (1) year. Liability for damage as a result of an unlawful act is limited to the financial disadvantage as a result of personal injury or direct depreciation as a result of direct property damage up to an amount of a maximum of € 50,000 per Customer or related series of events at a Customer.

11.5. Liability of GROENER GRAS DIGITAL for indirect damage, including consequential damage, lost profit, lost savings and damage due to business interruption, is explicitly excluded.

11.6 The liability of GROENER GRAS DIGITAL for damage to third parties is excluded. The Customer indemnifies GROENER GRAS DIGITAL against all third-party claims with regard to damage for which liability of GROENER GRAS DIGITAL towards the customer is excluded and furthermore in particular for damage as a result of: improper use / incorrect installation of - and the provision of incorrect / unlawful information and / or images on - an Internet site, or guilty of criminal offenses by posting or sending information by the customer, employees of the customer and / or third parties; breaking into and / or providing access to computer programs / Internet sites by third parties (hacking) without the permission of the customer or GROENER GRAS DIGITAL; insulting and otherwise infringing the rights of third parties.

11.7. Any liability for damage to GROENER GRAS DIGITAL for the failure, complete functioning or other disruption of its Services or access to its Services in the event of an unforeseen temporary or sudden increase in data traffic, interruption in or blocking of the access to the system or the Internet at GROENER GRAS DIGITAL or third parties, power failure, destruction, damage and any other cause outside the sphere of influence of GROENER GRAS DIGITAL as well as in the case of (regular) maintenance is expressly excluded and does not constitute a culpable shortcoming in compliance of the obligations of GROENER GRAS DIGITAL towards the Customer.

11.8. Any liability for damage to the website of the customer caused by actions of the customer itself, that is to say by operations done through user names provided by GROENER GRAS DIGITAL is excluded. Repair work and communication resulting from this, which take more than 15 minutes, will be charged separately by GROENER GRAS DIGITAL to the Customer.

11.9. The limitations or exclusions of liability referred to in this article will lapse if there is intent or gross negligence on the part of GROENER GRAS DIGITAL.

ARTICLE 12 - FORCE MAJEURE

12.1. The parties are not obliged to fulfill any obligation if they are prevented from doing so as a result of a circumstance that is not due to fault, and is not for their account under the law, legal act or generally accepted beliefs.

12.2. In these Conditions, force majeure is understood to mean, in addition to what is understood by law and jurisprudence, all external causes, foreseen or unforeseen, over which GROENER GRAS DIGITAL cannot exercise any influence, but as a result of which GROENER GRAS DIGITAL is unable to fulfill its obligations. towards a Customer. Strikes at the GROENER GRAS DIGITAL company are included.

12.3. GROENER GRAS DIGITAL is also entitled to invoke force majeure if the circumstance that prevents (further) fulfillment occurs after GROENER GRAS DIGITAL should have fulfilled its obligation.

12.4. Parties can suspend the obligations under the agreement during the period that the force majeure continues. If this period lasts longer than three (3) months, each of the parties is entitled to terminate the Agreement, without obligation to compensate damage to the other party.

12.5. Insofar as GROENER GRAS DIGITAL at the time of the occurrence of force majeure has in the meantime partially fulfilled its obligations under the Agreement or will be able to meet it, and the part fulfilled or to be fulfilled is assigned independent value, GROENER GRAS DIGITAL is entitled to fulfill the already fulfilled or after declare the part to come separately to the Customer. The Client is obliged to pay this invoice as if it were a separate agreement.

ARTICLE 13 - OBLIGATIONS GREENER GRASS DIGITAL

13.1. GROENER GRAS DIGITAL makes every effort to ensure that access to its Services runs as smoothly as possible. GROENER GRAS DIGITAL undertakes regular checks and thorough maintenance of the equipment and systems it uses and ensures that the capacity of these equipment and systems is so large that this does not lead to malfunctions in normal use. However, it is technically impossible to prevent any disruption or limitation of access to its Services. GROENER GRAS DIGITAL is also dependent on third parties, including telecommunication and data transport providers. Disruptions or limitations in access to its Services will be remedied by GROENER GRAS DIGITAL as soon as possible. Liability of GROENER GRAS DIGITAL for the failure or improper functioning of the access to its Services can only arise within the limits of the provisions of Article 12 of these Terms and Conditions.

13.2. GROENER GRAS DIGITAL does not provide a guarantee on the services it provides, but undertakes to use all means at its disposal upon first request by the Customer in order to resolve any malfunctions and / or defects without delay.

ARTICLE 14 - MAINTENANCE AND PUTTING OUT OF SERVICE

14.1. The technical properties of the GROENER GRAS DIGITAL Services can be changed by GROENER GRAS DIGITAL.

14.2. Where possible, GROENER GRAS DIGITAL will implement the changes referred to in Article 16.1 with regard to its Services (or have them effected) without this having consequences for the possibilities of use of the Customers. If this is not possible and, for example, decommissioning of the Services or the GROENER GRAS DIGITAL network is necessary, then GROENER GRAS DIGITAL has the right to do so seven (7) days after proper prior notification to the Customer, unless urgent GROENER GRAS DIGITAL requires the change to be implemented immediately. Liability of GROENER GRAS DIGITAL for damage suffered by a Customer through the implementation of changes is expressly excluded.

14.3. Telecommunication and data transport providers have the right to take all measures to prevent or eliminate disruptions to the data and telecommunications network, to take measures to prevent damage or nuisance or to carry out preventive maintenance. The Customer will immediately follow the instructions given by the Telecommunication and data transport providers via GROENER GRAS DIGITAL in that regard and for its own account.

14.4. With due observance of the provisions of these Terms and Conditions, GROENER GRAS DIGITAL reserves the right to suspend its Services if the Customer fails to meet his obligations towards GROENER GRAS DIGITAL. GROENER GRAS DIGITAL also has the option of removing pages from the Customer from the internet at any time if they obstruct or prevent the functioning of the GROENER GRAS DIGITAL Services. The obligation of the Customer to pay the fees as referred to in paragraph 8.1 of these Terms and Conditions remains unaffected during the period of decommissioning. GROENER GRAS DIGITAL only commences commissioning if the Customer still meets his obligations within the period set by GROENER GRAS DIGITAL and pays any reconnection costs in advance.

ARTICLE 15 - OBLIGATIONS OF THE CUSTOMER

15.1. You must be a person, accounts registered by "robots" or other automated methodologies are not permitted.

15.2. You must provide your own personal data when requested by GROENER GRAS DIGITAL in the context of setting up the website for you and providing username and password.

15.3. You are at all times responsible for keeping your Username and Password confidential. GROENER GRAS DIGITAL cannot be held liable for this.

15.4. You are liable for all activities and content posted on the website that GROENER GRAS DIGITAL has set up for you. This applies to all user names provided to your company. You are therefore also responsible for the content that your employees or colleagues post.

15.5. It is not permitted to use the services of GROENER GRAS DIGITAL for illegal purposes, you must not violate Dutch law.

15.6 The Client guarantees that all reasonable instructions from GROENER GRAS DIGITAL with regard to the use of Services are followed in order to be able to perform the continuation of Services in a reasonable and undisturbed manner, and in this regard GROENER GRAS DIGITAL fully cooperates why GROENER GRAS DIGITAL reasonably provides requests.

15.7. The personal data of the Customer provided to GROENER GRAS DIGITAL are carefully and in accordance with the law managed by the latter and only serve within the framework of its management and administrative tasks. The personal data will never be disclosed to third parties, unless GROENER GRAS DIGITAL is required to do so by law or on the basis of an underlying court decision

ARTICLE 16 - DEVELOPMENT OF PROGRAM MATERIAL

16.1. GROENER GRAS DIGITAL will carefully develop its services based on the information provided by the Customer, for the accuracy, completeness and consistency for which the Customer is responsible towards GROENER GRAS DIGITAL.

16.2. GROENER GRAS DIGITAL is entitled, but not obliged, to examine the accuracy, completeness or consistency of the data or specifications made available to it and, if any imperfections are found, to suspend the agreed work until the Customer has removed the relevant imperfections.

ARTICLE 17 - INTELLECTUAL PROPERTY

17.1 All intellectual property rights to the items supplied by GROENER GRAS DIGITAL rest with GROENER GRAS DIGITAL, including but not limited to websites, software, documentation, manuals, quotations, as well as the preparatory material thereof, unless explicitly agreed otherwise in writing. Within the framework of the construction of the website by GROENER GRAS DIGITAL, the customer provides texts and media that will be placed on your website. The Client is and remains 100% responsible and liable for the intellectual property of all texts and media that are supplied for the construction and which the Client himself places on the website supplied by GROENER GRAS DIGITAL after completion.

17.2 The Customer is not permitted to change or remove the goods supplied by GROENER GRAS DIGITAL or the marks or identification marks affixed by GROENER GRAS DIGITAL without the express written permission of GROENER GRAS DIGITAL, or to change the delivered goods or any part thereof, publicly to make or multiply.

17.3 GROENER GRAS DIGITAL provides the Customer with a non-exclusive right of use for the goods it supplies. Without express prior written permission from GROENER GRAS DIGITAL, the Customer is not entitled to use the delivered goods in any other way than agreed and / or to make the rights and / or powers granted to him wholly or partly available to third parties. and / or to license.

17.4 The Client guarantees that he is entitled to have the goods made available to GROENER GRAS DIGITAL reproduced, published, or otherwise processed by GROENER GRAS DIGITAL as further agreed by the parties and that he thereby does not infringe any intellectual property rights. from third parties. The customer submits to GROENER GRAS DIGITAL all the necessary evidence of his rights, such as (but not limited to) a copy of a trademark registration or a license agreement.

17.5 In the event of claims from third parties with regard to an infringement of intellectual property rights, or where there is a suspicion that the execution of an agreement is infringing the rights of third parties, GROENER GRAS DIGITAL is free to take measures that it sees fit in order to remedy the alleged infringement and to limit the damage as much as possible. If and insofar as the measures to be taken by GROENER GRAS DIGITAL entail costs for the Customer, GROENER GRAS DIGITAL is not liable for this.

17.6 The Customer indemnifies GROENER GRAS DIGITAL against all damages and costs for which GROENER GRAS DIGITAL is held liable as a result of infringements of their intellectual property rights made by third parties with regard to the items made available by the Customer to GROENER GRAS DIGITAL. The Customer will provide GROENER GRAS DIGITAL with adequate security at the first request for compliance with its resulting financial obligations towards GROENER GRAS DIGITAL.

17.7 The Customer shall immediately inform GROENER GRAS DIGITAL of any claim by a third party with regard to an (imminent) infringement of intellectual property rights with regard to the (still to be delivered) goods delivered or to be performed (to be performed) by GROENER GRAS DIGITAL activities.

ARTICLE 18 - PRIVACY & OTHER LEGISLATION

18.1 Customer is fully responsible and liable for the texts and media that is placed on the websites supplied by us. The Client is fully responsible for compliance with Dutch and European legislation, in particular privacy legislation.

18.2 The customer is fully responsible and liable for the information and (personal) data that visitors to the website enter and send via the website. GROENER GRAS DIGITAL has at most the role of processor and can never be seen as the responsible party. Customer is and remains responsible for the privacy and safe storage, handling, access to and of the data provided by the website visitors.

18.3 When agreeing to the terms and conditions, the customer also agrees to the privacy statement of GROENER GRAS DIGITAL, as described and published on all GROENER GRAS DIGITAL websites: <https://www.thenextfysio.nl/privacy> Declaration and <https://www.nextzorgmarketing.nl/privacy> statement.

ARTICLE 19 - CANCELLATION ORDER PROGRAM DEVELOPMENT

19.1 If the Client cancels a given assignment in whole or in part, he is obliged to reimburse GROENER GRAS DIGITAL for all costs reasonably incurred with a view to the execution of that assignment, without prejudice to the right of GROENER GRAS DIGITAL to compensation for loss of profit, as well as the other damages resulting from the cancellation in question.

ARTICLE 20: SUPPORT

20.1 GROENER GRAS DIGITAL means support: assistance with problems with the website or questions about the website or other services provided. GROENER GRAS DIGITAL does not understand support to mean: substantive changes to the Customer's website after completion. The customer changes the content of the website itself. We provide supporting documentation on how this can be done. It is of course possible to deviate from this for an additional price if both parties agree.

20.2 Support is included in the monthly subscription and is fair use. By fair use, GROENER GRAS DIGITAL means that the planning takes into account an average of 25 minutes of support per Client per month. However, if GROENER GRAS DIGITAL is of the opinion that an excessive amount of time is required to settle the Customer's request satisfactorily, GROENER GRAS DIGITAL will provide an indication of the time and costs of the work to be performed. After approval from the customer, this work will be planned and performed by GROENER GRAS DIGITAL at the applicable hourly rate and the customer will receive an invoice.

20.3 That stated under 18.2 does not, of course, apply if it concerns technical malfunctions that are not caused by the Customer himself. In other words: if the Customer reports a technical malfunction, this is not part of the fair-use support and the time it takes to resolve this will not be deducted from the monthly 15 minutes.

20.4 When a Customer causes damage to the site or other services / results delivered by GROENER GRAS DIGITAL, for example by removing all content or changing content in such a way that the Customer is not satisfied with this and does not want it himself or can restore, then GROENER GRAS DIGITAL will restore this upon request. However, repairs and communication resulting from this, which take more than 15 minutes, will be charged separately by GROENER GRAS DIGITAL to the Customer at the applicable hourly rate and the customer will receive an invoice. This work will be carried out in a direct manner, which means that the time it takes for the GROENER GRAS DIGITAL to be repaired will be invoiced. It is therefore not a fixed price. However, it can be agreed that GROENER GRAS DIGITAL will issue an indication and keep the Client informed of the progress and the time spent.

ARTICLE 21 - CHANGES CONDITIONS

21.1. GROENER GRAS DIGITAL has the right to unilaterally change these Terms and Conditions and any other terms and conditions. These changes also apply to Agreements already concluded; GROENER GRAS DIGITAL will take the reasonable interests of the Client into account.

21.2. Changes take effect fourteen (14) days after the written notification thereof by GROENER GRAS DIGITAL, or on such a date as stated in the announcement.

21.2. Changes take effect fourteen (14) days after the written notification thereof by GROENER GRAS DIGITAL, or on such a date as stated in the announcement.

21.3. The Client has the right to terminate the Agreement if he does not wish to accept the change to the (general) terms and conditions because this leads to a substantial increase in his obligations or to a service provided by GROENER GRAS DIGITAL that differs substantially from the service such as that before the changes took effect. The Client must then cancel the Agreement by e-mail with effect from the date on which the changes take effect. This cancellation must be made in a timely manner, ie before the date on which the changes take effect.

Bijlage: Verwerkersovereenkomst Groener Gras Digital / Next Fysio

Deze Verwerkersovereenkomst is een bijlage bij de "Algemene voorwaarden" (hierna: de Hoofdovereenkomst) tussen de Klant (hierna: Verwerkingsverantwoordelijke) en Groener Gras Digital (hierna: Verwerker).

Samen worden Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker de "Partijen" genoemd;

Overwegende dat:

- a) Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker een overeenkomst hebben gesloten krachtens welke Verwerker zich heeft verbonden om voor de rekening van Verwerkingsverantwoordelijke bepaalde diensten te leveren die de verwerking van gegevens inhouden, waaronder persoonsgegevens zoals hieronder gedefinieerd (hierna, de "**Hoofdovereenkomst**");
- b) Partijen besloten hebben om overeenkomstig de toepasselijke Privacywetgeving (zoals hieronder gedefinieerd) de huidige, bijkomende overeenkomst aan te gaan, die hun respectievelijke rechten en plichten uiteenzet (de "**Verwerkersovereenkomst**").

Werd het volgende besloten:

1 DEFINITIES

De volgende begrippen krijgen de betekenis zoals hieronder aangeduid:

- i. **Algemene Verordening Gegevensbescherming of AVG:** de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, en die van kracht wordt op 25 mei 2018.
- ii. **Betrokkene of Betrokken Personen:** de identificeerbare natuurlijke persoon wiens Persoonsgegevens verwerkt worden.
- iii. **Verwerkingsverantwoordelijke:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die het doel van en de middelen voor de Verwerking van persoonsgegevens vaststelt.
- iv. **Verwerker:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt.
- v. **Subverwerker:** iedere derde partij die door Verwerker wordt ingeschakeld om ten behoeve van Verwerker persoonsgegevens te verwerken, zonder aan het rechtstreeks gezag van Verwerker te zijn onderworpen.
- vi. **Persoonsgegevens:** alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon; als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identifier zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identifier of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.
- vii. **Privacywetgeving:** de volledige Nederlandse en Europese wetgeving van toepassing op gegevensbescherming, waaronder de Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens en vanaf 25 mei 2018, de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- viii. **Verwerking:** iedere bewerking of geheel van bewerkingen met betrekking tot Persoonsgegevens of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.
- ix. **Datalek:** een inbreuk op de beveiliging van Persoonsgegevens die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens.
- x. **Toezichthoudende Autoriteit:** in Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens
- xi. **Medewerker(s):** de personen die door de Partijen worden gemachtigd voor de uitvoering van deze Verwerkingsovereenkomst en die onder hun verantwoordelijkheid werken.

2 VOORWERP VAN DE VERWERKERSOVEREENKOMST

- a. De huidige Verwerkersovereenkomst heeft als voorwerp uiteen te zetten onder welke voorwaarden de Verwerker de Persoonsgegevens in opdracht van de Verwerkingsverantwoordelijke mag verwerken.
- b. Partijen komen overeen dat deze Verwerkersovereenkomst integraal deel uitmaakt van de Hoofdovereenkomst tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker.

3 TOEGESTANE VERWERKINGEN

- a. De Verwerker verbindt zich ertoe enkel niet-medische (persoons)gegevens te verwerken op basis van schriftelijke instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke, die voortvloeien uit de Hoofdovereenkomst. De Hoofdovereenkomst en de verwerkersovereenkomst bepalen gezamenlijk het onderwerp en de duur van de Verwerking.
- b. De Verwerker en diens Medewerkers verwerken de Persoonsgegevens voor rekening van Verwerkingsverantwoordelijke in het kader van de hieronder beschreven dienstverlening en doelstelling: *Verwerker zal de persoonsgegevens verwerken voor de uitvoering van tussen de Partijen gesloten website- en webhostingsovereenkomst en/of online marketing diensten overeenkomst.*
- c. Voor de volledige duur van de overeenkomst kan Verwerker de Persoonsgegevens aan de volgende Verwerkingen onderwerpen: het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, wijzigen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, alignerend of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.
- d. De Verwerker verwerkt de volgende soorten van Persoonsgegevens: Zie bijlage A.

Deze Persoonsgegevens hebben betrekking op de volgende categorieën van Betrokkenen: Zie bijlage A.

4 RECHTEN EN PLICHTEN VAN VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE

- a. Verwerkingsverantwoordelijke heeft de plicht de informatie in artikels 13 en 14 van de AVG te verschaffen aan de Betrokkenen die het onderwerp zijn van de Verwerkingen onder de huidige Verwerkersovereenkomst.
- b. Verwerkingsverantwoordelijke stelt de Persoonsgegevens, zoals uiteengezet in deze Verwerkersovereenkomst, ter beschikking van Verwerker. De Verwerkingsverantwoordelijke bepaalt het doel van en de middelen voor de Verwerking. Hij garandeert dat de Verwerking van de Persoonsgegevens, waaronder de doorgifte van de Persoonsgegevens, gebeurt op een wettelijke manier en overeenkomstig de relevante Privacywetgeving.
- c. De Verwerking door de Verwerker gebeurt enkel op basis van schriftelijke instructies vanwege de Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerkingsverantwoordelijke garandeert dat de opdracht tot Verwerking van de Persoonsgegevens conform de Privacywetgeving gebeurt. Indien de opdracht tot Verwerking wijzigt, brengt de Verwerkingsverantwoordelijke de Verwerker hiervan onmiddellijk op de hoogte.
- d. Indien de Medewerkers van Verwerkingsverantwoordelijke zelf Persoonsgegevens verwerken valt de verantwoordelijkheid voor de naleving van de voorschriften van de Privacywetgeving van Verwerkingen van Persoonsgegevens onder de verantwoordelijkheid van de Verwerkingsverantwoordelijke en niet onder de verantwoordelijkheid van de Verwerker.
- e. De Verwerkingsverantwoordelijke houdt een register van de verwerkingsactiviteiten die onder haar verantwoordelijkheid plaatsvinden overeenkomstig artikel 30(1) van de AVG.
- f. Alle informatie en materiaal ter beschikking gesteld door de Verwerkingsverantwoordelijke aan de Verwerker en die Persoonsgegevens bevatten zullen steeds als eigendom van de Verwerkingsverantwoordelijke beschouwd worden.

5 RECHTEN EN PLICHTEN VAN VERWERKER

- a. Verwerker mag enkel de Persoonsgegevens verwerken die strikt noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Hoofdovereenkomst en verbindt zich er toe de Persoonsgegevens uitsluitend te verwerken voor de in deze Verwerkersovereenkomst omschreven doeleinden. Verwerker zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door Verwerkingsverantwoordelijke is bepaald.
- b. Verwerker verbindt zich ertoe de Persoonsgegevens uitsluitend te verwerken op basis van de schriftelijke instructies van Verwerkingsverantwoordelijke en volgens de bepalingen van de Verwerkersovereenkomst. Als Verwerker een instructie in strijd acht met de Privacywetgeving zal zij de Verwerkingsverantwoordelijke onverwijld hiervan op de hoogte brengen. Deze adviseringsbevoegdheid vanuit de Verwerker is louter een spanningsverbintenis en kan niet tegen de Verwerker gebruikt worden als aansprakelijkheidsgrond. Indien van de Verwerker verwacht wordt dat zij Persoonsgegevens doorgeeft naar een derde land of aan een internationale organisatie op grond van het recht van de Europese Unie of het recht van een Lidstaat dat van toepassing is op haar, moet Verwerker dit melden aan Verwerkingsverantwoordelijke voorafgaand aan de Verwerking, tenzij indien het desbetreffende recht haar deze kennisgeving verbiedt op grond van gewichtige redenen van

algemeen belang.

- c. Verwerker waarborgt de vertrouwelijkheid van de Persoonsgegevens die haar werden doorgegeven in het kader van de Verwerkersovereenkomst. Verwerker waarborgt bovendien dat al haar Medewerkers zich ertoe hebben verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen of door een passende wettelijke verplichting van vertrouwelijkheid zijn gebonden.
- d. Verwerker mag de Persoonsgegevens niet opslaan, overdragen of op andere wijze verwerken op een locatie buiten de Europese Economische Ruimte of doorgeven aan landen buiten de Europese Economische Ruimte, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke. Daarenboven moet Verwerker zich ervan verzekeren dat het derde land of de internationale organisatie een adequaat niveau van gegevensbescherming biedt. Indien dit niet het geval is, moeten er gepaste garanties gegeven worden op contractuele wijze of moet de uitdrukkelijke toestemming van Betrokkenen bekomen worden.
- e. Verwerker verwerkt de Persoonsgegevens die door Verwerkingsverantwoordelijke zijn doorgegeven, voor zolang dit nodig is voor de uitvoering van de Hoofdovereenkomst. Van zodra de opdracht is uitgevoerd, maakt Verwerker binnen redelijke termijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, een einde aan elk ander gebruik van de Persoonsgegevens dan wat noodzakelijk is om Verwerkingsverantwoordelijke in staat te stellen de gegevens te recupereren die aan Verwerker werden toevertrouwd.
- f. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke in de mate van het mogelijke bijstaan bij diens plicht om verzoeken van Betrokken in te willigen betreffende het recht van inzage, recht van rectificatie, recht van gegevenswissing, recht van beperking van de Verwerking, recht van overdraagbaarheid van de gegevens, of recht van bezwaar tegen geautomatiseerde individuele besluitvorming (met inbegrip van profilering). In het geval dat een betrokkene een dergelijk verzoek richt aan Verwerker, zal Verwerker het verzoek doorsturen aan Verwerkingsverantwoordelijke, en zal Verwerkingsverantwoordelijke het verzoek verder afhandelen, tenzij expliciet anders overeengekomen.
- g. Verwerker staat Verwerkingsverantwoordelijke bij voor iedere gegevensbeschermingseffectbeoordeling en voorafgaande raadpleging van de Toezichthoudende Autoriteit. Daarenboven staat Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke bij om verzoeken van de Toezichthoudende Autoriteit te beantwoorden. Voor de uitvoering van dergelijke verzoeken kunnen Partijen overeenkomen om hieraan een vergoedingsregeling te koppelen.
- h. Indien noodzakelijk voor de uitvoering van de opdracht, kan Verwerker een kopie maken en overgaan tot het nemen van een back-up. De Persoonsgegevens op deze kopieën en back-ups genieten dezelfde bescherming als de originele Persoonsgegevens.
- i. Verwerker houdt een schriftelijk register bij van alle verwerkingsactiviteiten uitgevoerd voor de rekening van de Verwerkingsverantwoordelijke. Dit register bevat alle gegevens die artikel 30(2) van de AVG vereist.
- j. Verwerker garandeert dat haar Medewerkers uitsluitend toegang hebben tot de Persoonsgegevens voor zover dit nodig is om hun taken in het kader van de opdracht tot Verwerking uit te voeren. De Medewerkers van de Verwerker zijn ook gebonden door vertrouwelijkheidsplicht. Verwerker zal zijn Medewerkers informeren over de verplichtingen van de Privacywetgeving en van deze Verwerkersovereenkomst.
- k. Verwerker geeft aan Verwerkingsverantwoordelijke de naam en contactgegevens van haar functionaris voor gegevensbescherming (Data Protection Officer of DPO), indien zij gehouden is één aan te duiden volgens artikel 37 van de AVG.

6 SUBVERWERKERS

- a. Na voorafgaande, specifieke en schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke kan Verwerker de opdracht geheel of gedeeltelijk uitbesteden aan een Subverwerker. Verwerkingsverantwoordelijke kan enkel weigeren mits gegronde redenen. Verwerker blijft te allen tijde het aanspreekpunt voor Verwerkingsverantwoordelijke.
- b. Verwerker mag slechts beroep doen op de diensten van een Subverwerker die zich buiten de Europese Economische Ruimte plaatsvindt na voorafgaande, specifieke en schriftelijke goedkeuring van de Verwerkingsverantwoordelijke. In dat geval dient de Verwerker een Subverwerker te kiezen die adequate beschermingsmaatregelen voorziet om de Persoonsgegevens te beschermen. Bij gebrek aan dergelijke maatregelen, moeten er gepaste garanties gegeven worden op contractuele wijze of moet de uitdrukkelijke toestemming van Betrokkenen bekomen worden.
- c. Verwerker moet verzekeren dat de Subverwerker dezelfde waarborgen biedt met betrekking tot het treffen van passende technische en organisatorische maatregelen in overeenkomst met artikel 32 van de AVG.
- d. Alle verplichtingen uit artikel 5 van de huidige Verwerkersovereenkomst zijn integraal van toepassing op de Subverwerker. Deze verplichtingen worden schriftelijk gestipuleerd in een overeenkomst tussen de Verwerker en de Subverwerker. Verwerker blijft volledig verantwoordelijk ten aanzien van de Verwerkingsverantwoordelijke voor de naleving door de Subverwerker van haar verplichtingen indien er geen directe klant en/of betaalarrelatie is

tussen Klant en subverwerker(s) zelf.

- e. Voor een correcte uitvoering van de taken als Verwerker wordt beroep gedaan op volgende subverwerkers: Zie bijlage B:

7 VERTROUWELIJKHEID

- a. Verwerker is gehouden tot een vertrouwelijkheidsplicht ten aanzien van de Persoonsgegevens die hij van Verwerkingsverantwoordelijke ontvangt voor de opdracht tot Verwerking en van alle informatie die hij in het kader van deze Verwerkersovereenkomst ontvangt. Deze geheimhoudingsplicht geldt onverkort voor de Medewerkers van Verwerker en voor eventuele Subverwerkers en hun Medewerkers.
- b. Deze vertrouwelijkheidsplicht ontstaat tijdens de onderhandelingen van de Verwerkersovereenkomst, blijft gelden tijdens de volledige duur van de Verwerkersovereenkomst en ook na het beëindigen van de Verwerkersovereenkomst.
- c. Deze vertrouwelijkheidsplicht geldt niet wanneer Verwerker door de Toezichhoudende Autoriteit, een wettelijke bepaling of een rechterlijk bevel verplicht wordt deze Persoonsgegevens mee te delen, wanneer de informatie openbaar bekend is en wanneer de gegevensverstrekking plaatsvindt in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke.

8 VEILIGHEIDSMATREGELEN

- a. Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker nemen de vereiste en passende technische en organisatorische maatregelen (hierna de "Veiligheidsmaatregelen") om de Persoonsgegevens te beschermen tegen vernietiging, hetzij bij ongeluk, hetzij onrechtmatig, tegen verlies, vervalsing, niet-toegelaten verspreiding of toegang, met name wanneer de verwerking doorzending van gegevens via een netwerk omvat, dan wel tegen enige andere vorm van onwettige Verwerking of gebruik.
- b. De Veiligheidsmaatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een adequaat beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen gegevens met zich meebrengen. De Veiligheidsmaatregelen zijn er mede op gericht onnodige verzameling en verdere verwerking van persoonsgegevens te voorkomen.
- c. Verwerker dient Verwerkingsverantwoordelijke te informeren omtrent alle Veiligheidsmaatregelen die hij neemt om aan de beschermingsverplichting te voldoen. Voor het bepalen van de relevante maatregelen wordt er rekening gehouden met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging. Indien er door wijzigingen in de technologie wijzigingen dienen aangebracht te worden in de gebruikte technologie, zal de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke hiervan op de hoogte brengen en de nodige kosten hiervan ramen. Indien de Verwerkingsverantwoordelijke niet akkoord gaat met het uitvoeren van deze door de Verwerker noodzakelijk geachte beveiligingsmaatregelen kan de Verwerker de niet aansprakelijk worden gesteld voor een Datalek die aan een niet-handelen van de Verwerkingsverantwoordelijke kan worden toegeschreven. De Verwerkingsverantwoordelijke kan in dat geval mogelijke administratieve boetes en/of kosten naar de Betrokkenen niet op de Verwerker verhalen.
- d. Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker zullen er alle redelijke inspanningen leveren om erover te waken dat de gebruikte verwerkingssystemen voldoen aan de eisen van vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid, steeds rekening houdend met de stand van de techniek en met de redelijke kosten van uitvoering. Eveneens gaan beide Partijen na of hun systemen voldoende veerkrachtig zijn.

9 MELDING VAN EEN DATALEK

- a. Indien Verwerker een Datalek vaststelt, meldt hij dit onverwijld en ten laatste binnen de 24 uur aan Verwerkingsverantwoordelijke na de vaststelling. Deze melding wordt ten minste het volgende omschreven of meegedeeld:
 - i. de aard van de inbreuk in verband met persoonsgegevens, waar mogelijk onder vermelding van de categorieën van Betrokkenen en Persoonsgegevens in kwestie en, bij benadering, het aantal Betrokkenen en Persoonsgegevens in kwestie;
 - ii. de naam en de contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming of een ander contactpunt waar meer informatie kan worden verkregen;
 - iii. de waarschijnlijke gevolgen van het Datalek in verband met Persoonsgegevens;
 - iv. de maatregelen die Verwerkingsverantwoordelijke heeft voorgesteld of genomen om het Datalek aan te pakken, waaronder, in voorkomend geval, de maatregelen om de eventuele nadelige gevolgen daarvan te beperken.
- b. Op vraag van Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker het Datalek in naam en voor rekening van Verwerkingsverantwoordelijke melden aan de Toezichhoudende Autoriteit zo snel als redelijkerwijze mogelijk en, indien mogelijk, binnen de 72 uur nadat het Datalek werd vastgesteld, tenzij het niet waarschijnlijk is dat het

Datalek een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van Betrokkenen.

- c. Op vraag van Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker het Datalek in naam en voor rekening van Verwerkingsverantwoordelijke melden aan de Toezichthoudende Autoriteit zo snel als redelijkerwijze mogelijk, indien het wel waarschijnlijk is dat het Datalek een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van Betrokkenen.
- d. Het is aan de Verwerkingsverantwoordelijke om te beoordelen of zij de Toezichthoudende Autoriteit en/of de betrokkenen daarover zal informeren of niet.

10 INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

- a. Alle intellectuele eigendomsrechten op de Persoonsgegevens en op de databanken met deze Persoonsgegevens komen toe aan Verwerkingsverantwoordelijke. Deze intellectuele eigendomsrechten zijn onder andere het auteursrecht en het sui generis databankenrecht.
- b. Verwerker ontvangt slechts een beperkt gebruiksrecht voor zover nodig om de overeengekomen Verwerkingen te kunnen doen in het kader van deze Verwerkersovereenkomst. Het is Verwerker niet toegestaan de beschermde elementen te wijzigen, overnemen, of meedelen aan het publiek, behalve met uitdrukkelijke toestemming van de Verwerkingsverantwoordelijke.

11 DUUR EN EINDE VAN DE OVEREENKOMST

- a. Deze Verwerkersovereenkomst loopt voor zolang de Hoofdovereenkomst van kracht is en wordt beëindigd op hetzelfde ogenblik als de Hoofdovereenkomst. De Verwerkersovereenkomst kan niet los van de Hoofdovereenkomst worden opgezegd, tenzij de Partijen overeenkomen dat beëindiging noodzakelijk is om zich te schikken naar de Privacywetgeving of beslissingen van de Toezichthoudende Autoriteit.
- b. Bij het einde van de Verwerkersovereenkomst bezorgt Verwerker aan Verwerkingsverantwoordelijke alle Persoonsgegevens die verwerkt werden. Daarnaast bezorgt zij alle informatie en documentatie die nodig is voor de latere Verwerking van de Persoonsgegevens. Nadat alle Persoonsgegevens zijn doorgegeven aan Verwerkingsverantwoordelijke, maakt Verwerker onmiddellijk een einde aan de Verwerking en vernietigt hij elke kopie of back-up die hij nog bezit. Eventuele kosten verbonden met het terugsturen van de Persoonsgegevens en de vernietiging van de zijn ten laste van de Verwerkingsverantwoordelijke.

12 ALGEMENE BEPALINGEN, TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLENREGELING

- a. Deze overeenkomst zal niet overgedragen worden door één van de Partijen aan anderen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij. Zulks geldt evenwel niet voor het overdragen aan geassocieerde of overgenomen ondernemingen of rechtsopvolgers van één van de Partijen, waarvoor geen toestemming nodig is.
- b. Deze overeenkomst behelst de volledige wilsovereenstemming van de Partijen met betrekking tot haar onderwerp en vervangt alle voorgaande of bestaande overeenkomsten tussen de partijen wat haar onderwerp betreft. Deze overeenkomst kan enkel schriftelijk gewijzigd worden, na gezamenlijke ondertekening door de Partijen.
- c. De nietigheid of ongeldigheid van een bepaling of een gedeelte van een bepaling uit deze overeenkomst heeft geen gevolgen voor de werking en geldigheid van de overige bepalingen. Partijen zullen zich in dat geval inspannen om de betreffende bepaling te vervangen of aan te passen voor zover als nodig om deze bepaling geldig en afdwingbaar te maken. De Partijen onderhandelen in dat geval te goeder trouw en zullen streven naar een aanpassing die de originele strekking van de bepaling zoveel mogelijk onaangetast laat. Indien dit onmogelijk blijkt zal enkel die bepaling als onbestaande beschouwd worden.
- d. Titels of ondertitels in deze overeenkomst worden geacht louter illustratief te zijn.
- e. Deze overeenkomst wordt beheerst door het Nederlands recht. In geval van enig geschil omtrent de uitvoering van deze overeenkomst wordt van de Partijen verwacht dat deze alles in het werk stellen om een minnelijke oplossing te vinden. De Partijen zullen een redelijke interpretatie van deze Overeenkomst vooropstellen.

BIJLAGE A - LIJST PERSOONSgegevens

De Verwerker verwerkt de onderstaande soorten van Persoonsgegevens.
De Verwerker verwerkt uitdrukkelijk geen medische (persoons)gegevens.

A) Verwerker zal de volgende persoonsgegevens verwerken in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke voor de website en/of online marketingcampagnes voor de website van de Verwerkingsverantwoordelijke

1. Bezoekers:

- Technische informatie (IP adres, cookie data, analytische data, browser data)

2. Gebruikersaccounts:

- Identificatie en contactgegevens (naam, voornaam, adresgegevens, foto, gebruikersnaam, paswoord*, gebruikersrol, e-mailadres, taalkeuze,)
- Technische informatie (IP adres, cookie data, analytische data, browser data)

3. Webformulieren:

- Identificatie en contactgegevens (naam, voornaam, aanhef, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres)
- Interesses (onderwerpen nieuwsbrief)
- Technische informatie (IP adres)
- Opmerkingen

Deze Persoonsgegevens hebben betrekking op de volgende categorieën van Betrokkenen:

- Bezoekers van de website,
- Bezoekers die formulieren inzenden,
- Medewerkers van de Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker voor het beheer van de website.

B) Voor het kunnen leveren van diensten / totstandkoming en naleving van de overeenkomst:

- Bedrijfsnaam
- Adresgegevens
- E-mail adres
- Telefoonnummer
- Financiële gegevens (naam rekeninghouder, bankrekeningnummer)
- IP adres

Deze Persoonsgegevens hebben betrekking op de volgende categorieën van Betrokkenen:

- Klanten
- Medewerkers van Klanten
- Voormalige Klanten
- Medewerkers van voormalige Klanten
- Potentiële Klanten
- Medewerkers van potentiële Klanten

BIJLAGE B - LIJST SUBVERWERKERS

Voor een correcte uitvoering van de taken als Verwerker (zoals beschreven in de overeenkomst) wordt beroep gedaan op volgende subverwerkers:

Voor de website van de Verwerker:

Onder beheer van de Verwerker (Groener Gras Digital)

Siteground Spain S.L. (webhosting, Spanje), <https://www.siteground.com/privacy.htm>

Enkel indien overeengekomen met Verwerkingsverantwoordelijke om de volgende diensten in te zetten dan worden gegevens verwerkt door een of meerdere van de volgende subverwerkers. Groener Gras Digital fungeert hierin slechts als begeleider. Klant heeft namelijk ook zelf een klant en/of betaalrelatie met de genoemde dienst(en).

Google Analytics (Analytische data, VS), <https://privacy.google.com/businesses/compliance/> & <https://policies.google.com/privacy>

Google Adwords (Marketing, VS), <https://privacy.google.com/businesses/compliance/> & <https://policies.google.com/privacy>

Facebook (Marketing, VS),
<https://www.facebook.com/privacy/explanation>